

KAMS

KDDI America Monitoring Service

ワンストップ[®]統合運用監視・保守サービス

稼働状況を可視化、運用改善へ

ワンストップ[®]統合運用監視・保守

WAN/LAN内の端末を監視、一括運用、及び障害時の対処をすることで、お客さま負担を大幅に軽減します。

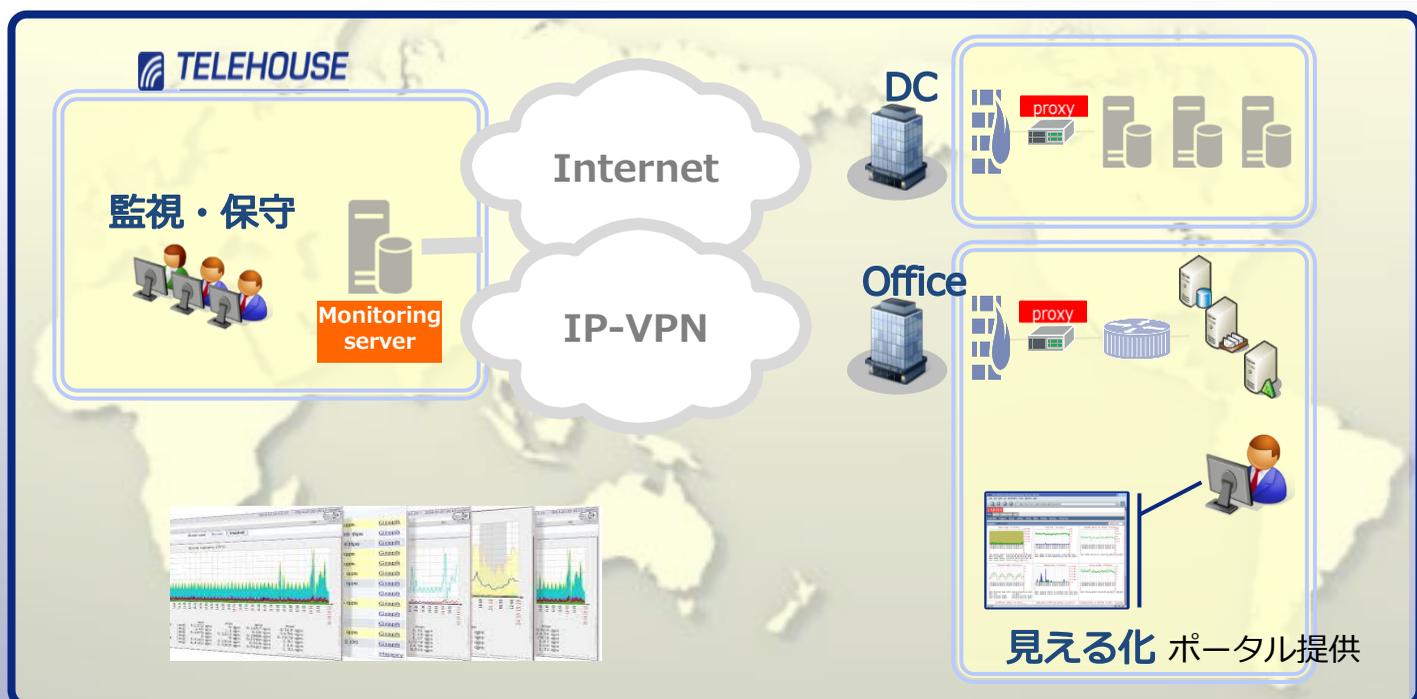
専門知識豊富なスタッフがバイリンガル対応

グローバルキャリアグレードの運用実績をもった、専門知識豊富なスタッフが日本語/英語のバイリンガルにて対応します。

充実のカスタマーポータル

お客様毎に専用ポータルをご覧ください、ポータル上で、モニタリング対象機器のアラート・インシデント発生状況、機器のリソース統計情報をリアルタイムに表示します。

ITインフラを可視化しパフォーマンス向上



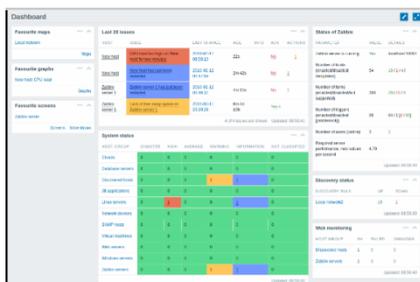
ITインフラを一元監視・統合管理。稼働状況を見える化し運用改善

主な提供サービス

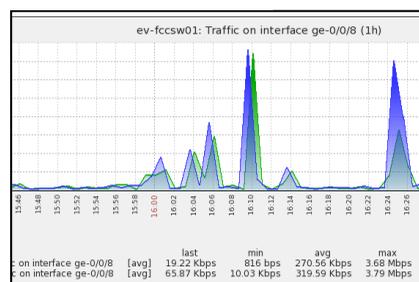
故障障害受付窓口	システム管理者からの問い合わせ、故障対応、各種対応連絡などワンストップで対応。
システム監視	サーバー、ルーター、スイッチなど、対象機器を24×7で死活監視。稼働状況を常に把握。 機器故障時の影響範囲も考慮した、総合的なネットワークマネジメントの実施。
インシデント対応 障害受付管理	障害切り分け、お客様への経過報告、メーカー保守対応など速やかに実施。 過去の措置事例も参照し、ダウンタイムを最小限に抑止。

充実のカスタマーポータル機能

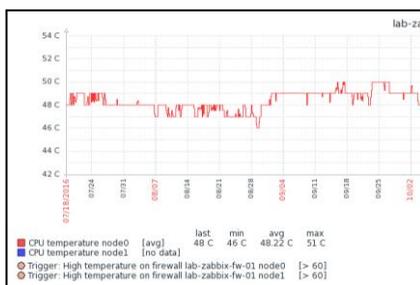
インターネット経由でポータルサイトにアクセス可能



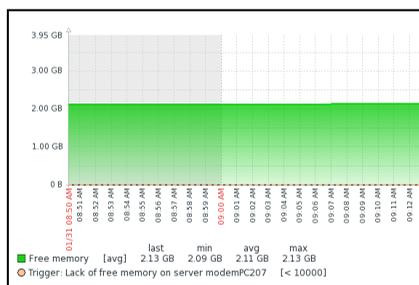
dashboard



traffic



CPU



Memory

詳細はコチラ

http://us.kddi.com/ja/products_services/detail2/monitoring-service.html

無料トライアル！

1ヶ月間無料トライアル提供中！！

まずは実際に試用いただき、
利便性を実感下さい！



<https://us.kddi.com/ja/contact/detail/id=21>

● For further information please contact the below:

KDDIAMERICA

KDDI America Inc.

URL: <http://www.us.kddia.com>

Tel: 212-295-1200

Email: siquote@kddia.com