

KDDI America 音声サービス (VoIP サービスを除く) 終了のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社提供の音声サービス (VoIP サービスを除く) を終了する運びとなりましたので、お知らせいたします。
対象サービスや今後の予定については、以下の詳細をご確認ください。

サービス終了の背景

近年、通信技術の進化とともに、電話回線サービスの利用は急速に減少しております。インターネット回線を利用した VoIP サービスや、携帯電話の普及により、多くのお客様がこれらの新しい通信手段に移行されています。こうした時代の潮流に伴い、弊社としてもサービスの見直しを行った結果、電話回線サービスの提供を終了することを決定いたしました。

対象サービス

Ichiban TALK
Dokodemo Talk
Domestic Toll Free
International Toll Free

サービス終了日 2025 年 1 月 31 日

お客様へのお願い

<Ichiban Talk>

現在弊社サービスをご利用の長距離・国際通話につきましては、お客様のローカル電話会社に切り替える方法が一番スムーズかと存じます。

ローカル電話会社へご相談ください。お時間がかかる場合もございますので、お早めにお手続き開始されることをお勧め

いたします。

2025年1月31日までに切替・移行手続きが完了しないと、2月1日より以降長距離・国際通話が利用できなくなりますので、必ずお手続きをお願いいたします。

<Dokodemo Talk>

どこでも Talk サービスをご利用いただいている場合は、現在ご利用の携帯電話会社の国際通話サービスにお申しいただく方法もございますので、キャリアとご確認ください。

<Domestic Toll Free>

<International Toll Free>

現在ご利用のトールフリー番号とサービスを維持するためには、必ず弊社のサービス終了前までに、別のキャリアにサービスの移行を完了していただく必要がございます。新しいキャリアに移行のお申込みいただき、サービスの移行が確実に完了したことを新しいキャリアに確認をされた後に、弊社のアカウントを解約するよう弊社へご連絡ください。

弊社サービス終了日 2025年1月31日までに移行のお手続きをされないと、2月1日よりサービスが使えなくなり、またご利用のトールフリー番号の権利もなくなりますので、必ずお手続きをお願いします。

※ 弊社サービス終了日 2025年1月31日以前に他社への移行手続きが完了されましたら、**必ず** billingsupport@kddia.com までお知らせください。

ご連絡が無い場合は、月額料金等、引続き弊社から請求が出る可能性がございます。

全般のお問い合わせ先

KDDI America カスタマーサポートセンター

Email:

talk@kddia.com

または

billingsupport@kddia.com

お客様には多大なるご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

今後とも弊社サービスをよろしく願い申し上げます。